

*“Solmate is niet bang om de vinger op de zere plek te leggen, wat wij als coöperatie DELA alleen maar kunnen waarderen.”*

WILBERT GRAAFMANS MANAGER IT COMPETENCE CENTER VERZEKEREN

# Solmate helpt Coöperatie DELA bij optimalisatie van financiële processen

De afgelopen jaren heeft coöperatie DELA zich ontwikkeld en haar producten en diensten verbreed. Zo lanceerde de coöperatie onder andere een overlijdensrisicoverzekering, een spaarverzekering, een desk voor hulp bij zaken als voogdij en testament en een NotarisService. Door deze uitbreiding van de dienstverlening groeide de vraag naar optimalisatie van het financiële systeem Coda. Coöperatie DELA heeft de hulp van Solmate ingeroepen om een advies te geven over de inrichting van Coda. Middels een Scan Optimalisatie Financiële Processen heeft Solmate de inrichting en het gebruik van Coda onder de loep genomen in Nederland en België.

Coöperatie DELA (Draagt Elkaanders Lasten) is specialist in uitvaartverzorging en verzekeringen en helpt mensen al ruim 75 jaar om een waardige uitvaart voor iedereen mogelijk te maken. De bijna 3,7 miljoen verzekerden, de leden, maken de organisatie marktleider in de Benelux. DELA onderscheidt zich in haar dienstverlening vanuit de overtuiging dat onderlinge verbondenheid telt. Coöperatie DELA heeft geen winstoogmerk, en heeft de ambitie de toekomst zo zorgeloos mogelijk te maken voor haar leden en hun nabestaanden. Met raad en daad staat de coöperatie hen bij.



## Integratie administratie

Coöperatie DELA bouwt aan een steeds bredere dienstverlening. De organisatie begon met een uitvaartverzekering en heeft haar aanbod in de afgelopen jaren verbreed met onder andere een overlijdensrisicoverzekering, een spaarverzekering, een desk voor hulp bij zaken als voogdij en testament en een NotarisService. De groei van haar dienstverlening heeft gevolgen voor de financiële administratie en daarmee ook voor het gebruik van het financiële systeem Coda. Dit systeem wordt al sinds 1998 ingezet op de vestigingen van DELA in Nederland en België.

## Onderbuikgevoel

Met de uitbreiding van de dienstverlening van coöperatie DELA ontstond de vraag of de huidige inrichting van Coda en het gebruik hiervan nog aansloot op de huidige eisen en wensen van de organisatie. Wilbert Graafmans, Manager IT Competence Center Verzekeren vertelt hierover: “Door de uitbreiding van ons dienstenportfolio veranderden de financiële processen, waardoor we het gevoel kregen dat we Coda niet meer optimaal benutten.” Dit onderbuikgevoel wilde DELA niet zomaar negeren en besloot dit te onderzoeken. “Om resultaat te boeken zijn we op zoek gegaan naar een onafhankelijke specialist. Solmate bleek met haar expertise de juiste te zijn op dit terrein.”

Over DELA

**Branche**

Verzekeringmarkt

**Dienstverlening:**

Specialist op het gebied van uitvaartverzorging en verzekeringen

**Aantal medewerkers**

2.000

**Website**

[www.dela.com](http://www.dela.com)

The DELA logo features the word 'DELA' in a bold, dark blue, serif font. The letter 'A' is stylized with a small triangle above it.



*“De inzichten van de Scan Optimalisatie Financiële Processen hebben ons beter inzicht gegeven waar we Coda voor kunnen inzetten, zowel in Nederland als in België.”*

WILBERT GRAAFMANS MANAGER IT COMPETENCE CENTER VERZEKEREN

### Inzicht in Coda

Solmate heeft met behulp van de Scan Optimalisatie Financiële Processen geanalyseerd waar DELA tegenaan liep bij de inzet van Coda. Deze analyse is uitgevoerd door specialisten met ruime ervaring op het gebied van Coda-implementaties. Solmate startte met een inventarisatie van de huidige documentatie en een analyse van het systeem en bijbehorende processen. De volgende stap was een analyse van knelpunten en verbeteringen. Een voorafgaand opgestelde knelpuntenlijst diende als basis voor het verdere verloop van de scan en zorgde ervoor dat Solmate samen met coöperatie DELA snel te werk kon gaan. Aan de hand van deze knelpunten werden 1-op-1 gesprekken met diverse medewerkers vanuit verschillende vakgebieden gevoerd. Zowel Solmate als DELA waren aanwezig bij deze gesprekken. Graafmans: “Door ook de eindgebruikers te betrekken in het proces kom je tot inzichten die je nog niet eerder had. In deze gesprekken kwam ook duidelijk naar voren dat door de jaren heen niet altijd even duidelijk was waarom er bepaalde keuzes voor de inrichting van Coda zijn genomen. Door deze gesprekken kregen we meer inzicht waarvoor we Coda het beste voor konden inzetten om zo optimaal van het financiële systeem te profiteren.”

### Optimale functionaliteiten

Solmate heeft op basis van de uitkomsten van deze gesprekken een inventarisatie gemaakt van de huidige omgeving van Coda en deze afgewogen tegen de verwachtingen van coöperatie DELA. Daaruit is een aantal belangrijke aandachtspunten naar voren gekomen. Door middel van wijzigingen in de instellingen van Coda konden al een aantal belangrijke verbeteringen worden doorgevoerd. Zo zijn handmatige invoerprocessen van gegevens gedigitaliseerd. Dit levert DELA een forse tijdsparing op. Ook zijn verbeteringen in functionaliteiten gerealiseerd zoals de toegang tot oude rapportages.

### Eruit halen wat erin zit

Vanuit de scan is precies duidelijk geworden waar de knelpunten zitten. Solmate heeft een onderscheid gemaakt in knelpunten die opgelost kunnen worden in de huidige omgeving, die verbeterd kunnen worden met de upgrade naar Coda versie 12 en toepassingen die helemaal niet geschikt zijn voor Coda. “We weten nu precies waar we aan toe zijn en hoe we de functionaliteiten van Coda optimaal kunnen benutten. Ook de gebruikers hebben nu meer inzicht in de mogelijkheden van Coda. Solmate heeft ons goed geholpen om dit inzicht te verkrijgen”, aldus Wilbert Graafmans.

### Kritische partner

De Scan Optimalisatie Financiële Processen was de eerste kennismaking tussen DELA en Solmate. “Wij hebben een goede eerste indruk gekregen. Solmate is in staat ons echt vooruit te helpen. Ze zijn direct en kritisch en zijn niet bang om de vinger op de zere plek te leggen. Maar naast dat, zijn ze vooral op zoek naar samenwerking en dat is wat wij bij DELA het liefst hebben. Solmate heeft vanuit hun expertise een passend advies gepresenteerd met handige tips, waarvan de meeste al zijn geïmplementeerd. Er is nu bijvoorbeeld een duidelijk onderscheid gemaakt tussen een testomgeving en productieomgeving.”

### Toekomstperspectief

“De inzichten van de Scan Optimalisatie Financiële Processen hebben ons beter inzicht gegeven waar we Coda voor kunnen inzetten, zowel in Nederland als in België. Met de upgrade naar Coda 12 in 2015 zijn er nog meer voordelen te behalen. Wij gaan er vanuit dat wij met deze kennis onze dienstverlening ook in de toekomst kunnen optimaliseren. En een grote kans dat Solmate ons daarbij gaat helpen.”



*Solmate Group is een strategische, onafhankelijke business partner die organisaties helpt de finance transformation die zij doormaken praktisch in te vullen. Solmate Group heeft de kennis, ervaring en de mensen om organisaties te helpen met het optimaliseren van financiële processen. Zo onderscheidt Solmate Group zich door te werken met best-of-breed oplossingen op het gebied van financieel management, planning & control en business analytics. De combinatie van innovatieve oplossingen en de jarenlange kennis en ervaring maken Solmate Group de juiste partner om de volgende stap te zetten in beheersbaarheid en transparantie van de financiële organisatie, voor bedrijven van iedere grootte en in elke branche. Meer informatie over Solmate is te vinden op [www.solmategroup.com](http://www.solmategroup.com)*